

DISCOURS DE VOEUX D'ISABELLE APRILE ADRESSÉ AUX ADHÉRENTS ET AUX PARTIES PRENANTES

Mesdames, messieurs les élus, présidents de fédération, groupement et syndicat,

Mesdames, messieurs les représentants d'entreprises,

Chers amis,

Je suis très honorée d'adresser les voeux du Groupement des Professions de Services pour la première fois en tant que Présidente, et vous remercie sincèrement de vous être rassemblés si nombreux.

Permettez-moi de commencer en vous souhaitant le meilleur pour l'année à venir. Une année qui s'annonce dense, exigeante, mais surtout passionnante pour notre travail collectif.

Un collectif par ailleurs brillamment animé ces deux derniers mandats par Damien VERDIER, dont on peut affirmer qu'ils n'ont pas été un long fleuve tranquille. Tu as pourtant su tenir le cap, gérer les vents contraires, affronter les crises et les transformations profondes de notre environnement économique, social et politique.

Pour toutes ces raisons, Damien, et au nom de l'ensemble des adhérents du GPS, je veux te remercier chaleureusement pour ton engagement, ta constance et ton sens du collectif.

Nous allons partir de bases solides, parce que l'économie des services représente près de la moitié du PIB français et plus de 65 % des créations nettes d'emplois ces dernières années, parce qu'elle est un tissu vital de nos territoires, *a fortiori* les plus reculés.

Projetons-nous maintenant vers l'avenir.

UN MOT PERSONNEL D'ABORD

Être aujourd'hui devant vous, portée par votre confiance, est pour moi un honneur et une responsabilité.

Pour ceux que je n'ai pas encore eu le plaisir de rencontrer : j'ai 59 ans, 5 enfants et suis juriste de formation. J'ai effectué toute ma carrière chez Sodexo, dont la culture et les valeurs sont devenues les miennes. C'est dans cette entreprise que j'ai appris le sens de l'intérêt général et le goût de le servir.

C'est ce qui m'a amené à la présidence du Syndicat national de la Restauration collective et aujourd'hui à la tête du Groupement des Professions de Services.

Actuellement chez Sodexo, je suis en charge des grands projets, de l'impact et des affaires publiques.

La campagne pour la présidence du GPS a permis un débat de fond, exigeant, sur les priorités, la méthode et l'ambition collective. C'est sain. C'est précieux. Et c'est une force.

Travailler à vos côtés pour représenter les intérêts du secteur des services, auprès de l'ensemble des parties prenantes, notamment au sein du MEDEF, ainsi que des pouvoirs publics m'honneure et m'oblige. Merci mon cher Patrick de ta présence parmi nous ce soir.

VOUS POUVEZ COMPTER SUR MA MOBILISATION DE CHAQUE INSTANT POUR FAIRE :

- **de notre diversité et de notre complémentarité une force,**
- **de notre poids économique un levier d'influence,**
- **et de notre valeur ajoutée sociale, sociétale et environnementale un moteur pour nourrir le débat public, au bénéfice de toutes et tous.**

Je serai la Présidente de chacune et de chacun d'entre vous, toujours au service de nos combats communs, que nous identifierons ensemble lors de notre séminaire du 30 janvier prochain.

EN PRÉPARANT CES MOTS, J'AI ACQUIS UNE CONVICTION FORTE :

- Nous devons nourrir la fierté des femmes et des hommes qui travaillent dans les services.
- Chaque Française, chaque Français, chaque entreprise, chaque administration s'appuie, souvent sans en avoir conscience, sur notre travail. Un travail essentiel au bon fonctionnement de la société.
- Comment concilier vie personnelle et vie professionnelle sans les services à la personne, la restauration, la propreté, la sécurité, l'assurance, la santé ?
- Comment faire grandir nos entreprises sans la formation, l'intérim, le numérique, les transports, la logistique, l'énergie, l'environnement, le conseil, la communication, les forces de vente ou la relation client ?
- Comment ne pas reconnaître l'excellence française dans le tourisme, l'hôtellerie, l'événementiel, que le monde entier nous envie ?

Il ne s'agit ni d'un inventaire à la Prévert, ni d'un autosatisfecit. Mais partout, nos métiers facilitent la vie, créent du lien social, mobilisent des compétences auxquelles il faut redonner leur juste valeur, qu'il faut mieux faire connaître, mieux reconnaître.

Les défis qui sont devant nous sont immenses et structurels. Ils appellent une mobilisation collective.

- **Les difficultés de recrutement vont s'intensifier** et devenir la norme, dans un contexte démographique contraint et de tensions accrues sur l'attractivité des métiers.
- **Le monde multipolaire dans lequel nous vivons est instable** : conflits, guerres commerciales, remise en cause des chaînes de valeur. Cela pose frontalement la question de notre résilience et de notre souveraineté.
- **Le changement climatique s'accélère.** Il entraînera des régulations croissantes et exigera de nous des capacités d'adaptation inédites, malgré le backlash conjoncturel actuel. Mais c'est aussi une formidable opportunité d'innovation pour les services, dans une France à +4 degrés.
- **Les disruptions technologiques, et notamment l'IA générative, transforment déjà nos métiers.** Le lien humain, au cœur de l'économie des services, doit devenir un avantage compétitif et un marqueur de notre valeur ajoutée.
- **Enfin, l'instabilité politique et sociale**, à l'approche des échéances électorales, renforce le rôle des corps intermédiaires. Les citoyens attendent de nous des propositions, de la clarté et de la responsabilité.

C'est pour cela, j'en suis convaincue, qu'ensemble, nous avons toutes les armes pour servir le débat public et porter une vision forte de l'économie des services.

Je souhaite que nous travaillions, avec détermination, pour :

- anticiper et veiller les évolutions réglementaires,
- défendre notre modèle économique et social, créateur d'impact positif,
- et coconstruire, avec nos partenaires, les services de demain.

Nous le ferons dans un esprit à la fois positif et offensif, avec les pouvoirs publics, les organisations professionnelles, les médias, les think-tanks, et l'ensemble des secteurs économiques qui travaillent avec nous au quotidien.

C'est dans cet esprit que nous porterons l'ambition d'un Grenelle des Services pour rassembler, structurer le débat et peser durablement dans les choix publics.

- Aux représentants des pouvoirs publics, merci pour votre présence aujourd'hui. Cette cérémonie des vœux est un premier rendez-vous. D'autres suivront.
- Aux adhérents du GPS, notre force reposera sur notre capacité à nous mobiliser collectivement et dans la durée.

Pour conclure, je veux revenir à un mot simple, mais essentiel : le service.

Le service n'est pas seulement un secteur économique. C'est une promesse faite à la société : faciliter la vie, créer du lien, accompagner les moments clés, soutenir la cohésion des territoires.

Le GPS porte une responsabilité particulière.

- Parce que nous représentons des millions de femmes et d'hommes.
- Parce que nous sommes au cœur du quotidien des Français.
- Parce que nous sommes un pilier discret, mais indispensable de la Nation.

En 2026, je nous souhaite de transformer cette responsabilité en force collective.

**UNE FORCE DE
PROPOSITIONS**

**UNE FORCE
D'INFLUENCE**

**UNE FORCE DE
MOBILISATION**

**Toujours au service de l'intérêt général
et de l'avenir de notre pays.**

***Je sais pouvoir compter sur vous.
Vous pouvez compter sur moi.***

Très belle année à toutes et à tous,

Isabelle Aprile