

## Colloque RESER-GPS – 8 décembre 2022

### Les Services face aux changements, perspectives partagées entre entrepreneurs et chercheurs

### Présentation des intervenants



#### **Markus SCHEUER, Président du RESER**

Économiste du travail, Markus Scheuer a cherché à savoir d'où venaient les nouveaux emplois et s'est tourné vers l'étude des services. Ces dernières années, il s'est surtout intéressé au secteur des soins de santé.

Avant de prendre sa retraite, il a travaillé pendant plus de 30 ans pour l'institut de recherche économique RWI à Essen, en Allemagne.

Markus Scheuer est membre de RESER depuis la conférence de l'an 2000 et a occupé plusieurs postes au sein du Conseil de RESER. Depuis 2018, il est le président du RESER.



#### **Damien VERDIER, Président du Groupement des Professions de Services**

Damien Verdier a rejoint Sodexo en 1979 et a occupé plusieurs postes de direction générale au sein de Sodexo France, avant de rejoindre le Comité exécutif du Groupe, où il fut notamment, au plan mondial, en charge de la stratégie, des achats, du marketing, du développement durable et de l'innovation.

Damien Verdier a été président du Syndicat National de la Restauration Collective de 2001 à 2006 et vice-président de la Fédération Européenne de la Restauration Concédée. Il a également présidé pendant dix ans le groupe de travail « services » au sein de l'association patronale européenne « Business Europe », notamment lors de l'élaboration de la directive "Services".

Il préside le GPS depuis janvier 2020.



#### **Carole CHRETIEN, Directrice des Relations Entreprises, CNRS**

Elle a pour mission de développer l'ensemble des collaborations et coopérations du CNRS avec le monde économique et les entreprises. Elle a notamment été la Secrétaire Générale et directrice générale déléguée de Pierre Gattaz au MEDEF. Elle a également occupé des fonctions d'élue locale pendant 13 ans et de conseiller technique en charge des affaires économiques de deux Ministres, Michel Mercier lorsqu'il était ministre de l'Aménagement du territoire et de l'espace rural, Maurice Leroy quand il était Ministre de la ville et du Grand Paris.



**Lars FUGLSANG, Professeur, Département des sciences sociales et des affaires de l'Université de Roskilde (Danemark)**

Au sein du département des sciences sociales et des affaires de l'Université de Roskilde, Lars Fuglsang dirige le groupe de recherche sur l'innovation dans les activités de service.

Son principal thème de recherche porte sur l'impact de l'innovation I sur les cadres institutionnels et organisationnels dans les entreprises et la société. Ses recherches actuelles se concentrent sur la pratique du processus d'innovation, les pratiques et les routines.

Il a participé à de nombreux projets sur l'innovation de service, la coopération entre organisations publiques et privées, l'innovation au sein des services publics, la frontière entre employés et utilisateurs, et la construction de la confiance au sein et entre les organisations



**Benjamin NANCHEN, Adjoint scientifique, Service Design et Innovation à la Haute école de gestion Valais-Wallis (Suisse)**

Benjamin Nanchen a obtenu son « Bachelor of Science in Business Administration » et son « Master of Science in Business Administration » avec une majeure en Service Management et Service Engineering de la Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO).

Il a reçu le prix Industrie et Commerce 2011 de la Société des Arts de Genève pour son mémoire de maîtrise.

Il a été « Senior Academic Associate in Service Design and Innovation » à la HES-SO Valais-Wallis, où il dirige le Living Lab Handicap.



**Laurence LELOUVIER, Directrice des Ressources Humaines et RSE, Groupe Onet**

Depuis 20 ans, Laurence Lelouvier évolue au sein de Comex et Directoire, dans des environnements complexes et très différents (LBO, entreprises familiales, grands groupes internationaux).

Passionnée par le monde de l'entreprise et les relations humaines, elle a eu l'opportunité d'occuper différentes fonctions : DRH ; Transformation ; Innovation sociale ; Direction Générale, dans des secteurs d'activités différents (industrie/services), qui ont pour point commun un « rapport poids Masse salariale sur chiffre d'affaires » particulièrement important.

Elle œuvre en qualité d'administratrice indépendante dans des conseils, en apportant sa vision de direction générale, RH, RSE et innovation managériale.



**Dominique CALMELS, Président de la Commission économie, fiscalité et compétitivité du GPS, co-fondateur de l'Institut Sapiens**

Directeur financier du groupe Accenture pour la France et le Benelux pendant 18 ans, il est le président de la Commission économie et fiscalité du groupement des professions de services (GPS).

Il conseille des chefs d'entreprise dans le développement de leur activité. Passionné d'économie, notamment d'économie de la fonctionnalité et d'économie circulaire, il a une formation en finance, comptabilité et fiscalité.

En décembre 2017, il a cofondé l'Institut Sapiens avec Olivier BABEAU.



**Dominique ROYOUN, co-directeur du LabCom DESTINS**

Docteur en géographie, professeur à l'université de Poitiers et chercheur à RURALITES – Rural URbain Acteurs Llens Territoires Environnement Sociétés, ses thématiques de recherche portent sur le temps et son rapport à l'espace, la place des petites villes dans l'aménagement des territoires et l'action publique en réseau.



**Gilles PACHÉ, Professeur, Université Aix-Marseille**

Professeur des universités agrégé en sciences de gestion à l'Université d'Aix-Marseille. Ses thématiques de recherche portent sur le fonctionnement des chaînes logistiques et les organisations en réseau. Il est également directeur du service des Presses universitaires de l'université d'Aix-Marseille et rédacteur en chef de la revue scientifique Logistique & Management.



**Saskia SEIDEL, Team Leader at DLR, Institute of Transport Research, Docteur en Sciences naturelles, l'Université Humboldt de Berlin**

Chercheuse associée à l'Institut de recherche sur les transports depuis 2011, elle dirige le groupe « Logistique du dernier kilomètre et transport de marchandises » au sein du Département des transports commerciaux. Elle s'occupe principalement du calcul des émissions de CO2 le long des chaînes d'approvisionnement, dans les transports commerciaux et de la distribution dans le commerce (de détail). Elle est également Docteur en sciences naturelles à l'Université Humboldt de Berlin.



**Jean-André LASSERRE, Directeur du programme InTerLUD**

Bénéficiant d'une expérience de plus de 20 ans à l'AFT au sein du département Etudes et recherche puis en tant que directeur des relations institutionnelles et des études, il a participé et supervisé de nombreux programmes nationaux, tels Objectif CO2, européens ou internationaux, notamment avec l'Union européenne et l'AFD. Grand spécialiste du transport et de la logistique, il a participé notamment à la rédaction du rapport de France Logistique 2025, il crée en 2020 avec l'appui de la CGI, Logistic Low Carbon afin de s'engager dans le programme InTerLUD.



**Jean PHILIPPE, Professeur des Universités en Sciences de Gestion, Université d'Aix Marseille France**

Après une thèse de doctorat centré sur les problématiques du développement régional, Jean Philippe s'oriente vers le potentiel que constitue le développement des entreprises de services dans les métropoles régionales. Il fonde avec 6 autres chercheurs français et quelques universitaires européens le RESER qui deviendra un réseau de chercheurs focalisés sur l'évolution des entreprises de services. Ses travaux le conduiront à analyser les problèmes liés à leur positionnement à l'international. Il a enseigné dans de nombreux pays dont le Brésil, le Vietnam, le Maroc et le Nigeria, et a encadré les travaux d'une vingtaine de doctorants.



**Kirsi-Maria HYTTINEN, Research Team Leader, Future-proof Society VTT (Finland)**

Ses thèmes de recherche portent sur les politiques d'innovation et de développement durable dans les activités de services, les innovations sociales et les transitions systémiques. Elle est fortement impliquée dans deux projets de recherche nationaux finlandais relatifs à l'expérimentation de politiques de développement durable.



**Céline MERLIN-BROGNIART, Maître de conférences, Faculté de sciences économiques et sociales de Lille**

Maître de conférences à l'Université de Lille, elle a obtenu son Doctorat en économie industrielle, « L'innovation dans les services publics : le cas de La Poste ». Ses recherches actuelles portent sur le développement de l'économie circulaire et les innovations des entreprises de services en matière environnementale.



**Isabelle APRILE, Directrice de l'innovation sociétale et des nouveaux modèles économiques, Sodexo**

Elle est CEO La Passerelle à Sodexo. L'objectif de ce projet est de créer des tiers-lieux dans les quartiers moins favorisés qui permettent d'agir au plus près du terrain dans les trois domaines suivants : l'employabilité, la santé par l'alimentation, la cohésion sociale.



**Marie-Christine MONNOYER, Professeur émérite en sciences de gestion, Université Toulouse 1 Capitole et Institut catholique de Toulouse, membre fondateur, et Président honoraire, RESER**

Ses recherches portent principalement sur l'internationalisation des services, les problématiques de délocalisation et les chaînes de valeur mondiales. Sa fonction de titulaire de la chaire J. Rodhain à l'Institut catholique de Toulouse la conduit à participer également au groupe de travail « Vulnérabilité et performance » du GRACE.